

## Algemene voorwaarden

### Cursus/workshop:

1. Na ondertekening van het inschrijfformulier of akkoord gaan via de mail, gaat u akkoord met onze algemene voorwaarden.
2. Inschrijven gaat op volgorde van binnenkomst.
3. De ouder/verzorger is verantwoordelijk voor het doorgeven van belangrijke informatie m.b.t. de gezondheid van het kind/volwassene.
4. Bij deelname aan een cursus ligt de verantwoordelijkheid bij de cursist/ouder.
5. De Kriebelboom (Yvonne Charlier) is niet aansprakelijk voor directe of indirecte gevolgen/schade van een les/cursus/workshop.
6. Wanneer er sprake is van onvoldoende deelnemers wordt de les/cursus/workshop geannuleerd. Het reeds betaalde lesgeld wordt dan aan u terugbetaald.
7. Het lesgeld is het afgesproken bedrag zoals dat vermeld staat op onze website of overeengekomen.
8. Het lesgeld dient vooraf aan de eerste les/cursus/workshop volledig betaald te zijn.
9. Teruggave van het lesgeld voor een gemiste les is niet mogelijk.
10. Het is op het moment niet mogelijk om gemiste lessen in te halen.
11. De annulering van een inschrijving voor een les/cursus/workshop is schriftelijk of per e-mail mogelijk tot 14 dagen voor aanvang van de les/cursus/workshop. Het betaalde cursusgeld zal op het rekeningnummer van de cursist worden teruggestort.
12. Volgt de annulering van een les/cursus/workshop na de termijn van 14 dagen, dan wordt het reeds overgemaakte cursusgeld niet terug gestort. Dit geldt ook bij het eerder beëindigen van het lesblok.
13. Wanneer er een cursus door overmacht niet door kan gaan, dan heeft De Kriebelboom (Yvonne Charlier) het recht een nieuwe cursusdatum vast te stellen. Mocht de cursist hier dan niet aan deel kunnen nemen heeft hij recht op terugbetaling van het gehele cursusbedrag.

### Behandeling:

1. Bij een behandeling ben je zelf verantwoordelijk om alle medische gegevens die belangrijk kunnen zijn voor de behandeling door te geven
2. De kosten voor een behandeling is het afgesproken bedrag zoals dat vermeld staat op onze website of overeengekomen
2. De Kriebelboom (Yvonne Charlier) is niet aansprakelijk voor directe of indirecte gevolgen/schade van de behandeling.
4. Annulering van een afgesproken behandeling is tot 24 uur kosteloos. Binnen 24 uur wordt de helft van de behandeling doorberekend.
5. Wanneer een behandeling door overmacht niet door kan gaan dan heeft De kriebelboom (Yvonne Charlier) het recht deze behandeling op een ander moment te plannen.

### Luisterkind/geboortebegeleiding:

1. De kosten voor een luisterkindafstemming/geboortebegeleiding is het afgesproken bedrag zoals dat vermeld staat op onze website of overeengekomen

2. Als volwassene ben je verantwoordelijk voor het doorgeven van alle juiste informatie die belangrijk zijn voor een afstemming. (namen, leeftijd, scheiding, foto etc.)
3. Vermeld zoveel mogelijk informatie op voorhand, zodat ik zo gericht mogelijk de afstemming in kan gaan. Met genoeg informatie kan ik meer gerichte stappen zetten.
4. In een afstemming ben ik het doorgeefluik van jou/je kind zijn of haar onderbewuste.
5. Yvonne Charlier is ten aller tijden in de mogelijkheid om een afstemming te weigeren, zonder opgave van reden.
6. Kinderen vanaf de leeftijd van 10 jaar moeten op de hoogte zijn dat de ouders/verzorgers een afstemming hebben aangevraagd.
7. Ik ga er vanuit dat de ouders dit met hun kind hebben overlegd en dat het kind akkoord is.
8. Ik ( Yvonne Charlier) ben in de gelegenheid om een ander tijdsplan aan te geven, zonder opgave van reden. Uiteraard probeer ik altijd wel de afstemmingen binnen twee weken te realiseren.
9. Ik ben geen arts, orthopedagoog of kinderpsycholoog.
10. Ik voorkom of verhelp geen ziektes of aangeboren afwijkingen van welke aard dan ook.
11. Tijdens de afstemming wordt nooit het Zielendoel van het kind/volwassene duidelijk. Jij/je kind weet het zelf wel, maar zal het nooit met mij delen.
12. Ik voorspel nooit echtscheidingen, huwelijken, zwangerschappen of ziektebeelden/overlijden.
13. De Kriebelboom (Yvonne Charlier) is niet aansprakelijk voor directe of indirecte gevolgen/schade van de afstemming.